



**УПРАВЛЕНИЕ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ПРОТИВОПОЖАРНО-СПАСАТЕЛЬНОЙ СЛУЖБЫ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Хлебозаводской проезд, д. 1, г. Люберцы,  
Московская область, 140014

тел. (495) 554-33-29  
факс (495) 554-93-11  
e-mail: upss.mosreg.ru

Министру образования  
Московской области

М.Б. Захаровой

Уважаемая Марина Борисовна!

В рамках развития системы вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – Система-112) создано мобильное приложение «Система-112 МО» (далее – Мобильное приложение), работающее на всех персональных мобильных устройствах и призванное упростить и оптимизировать взаимодействие жителей нашего региона с Системой-112. Так, помимо основных функций по вызову экстренных оперативных служб, контролю прибытия бригады скорой медицинской помощи в Мобильное приложение внедрена функция, позволяющая контролировать безопасность наших родных и близких, определяя местоположение и присылающая сигнал тревоги при их выходе из контролируемого периметра.

В преддверии 1 сентября в учебных заведениях Московской области будут проводиться мероприятия по подготовке к новому учебному году, с целью обеспечения безопасности учащихся предлагаем рассмотреть возможность включения в планы мероприятий презентацию по работе Мобильного приложения.

App Store: <https://clck.ru/Dsb4F>

Google Play: <https://clck.ru/Dsc2m>

Приложение: презентация по работе с Мобильным приложением на 23 л.  
в 1 экз.

Начальник Управления по обеспечению  
деятельности противопожарно-спасательной  
службы Московской области

С.В. Самолевский

О.Д. Козлова  
8 968 667 24 30



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ  
СЛУЖБЫ СПАСЕНИЯ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# НАСТРОЙКИ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ ДЛЯ ОТСЛЕЖИВАНИЯ КОНТАКТА

Чтобы отследит местоположение контакта:

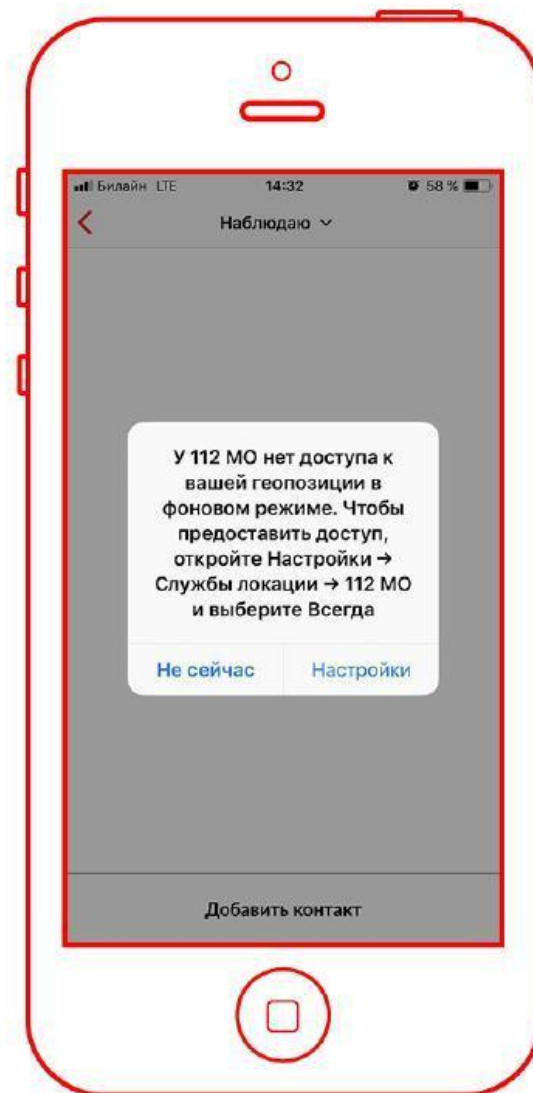
## 1 Скачайте и установите

приложения 112 МО на мобильные устройства  
Родителя и Ребёнка

## 2 При запуске приложение 112 МО запросит разрешение на доступ к мобильному устройству.

### Разрешите приложению

передачу данных по сети Интернет (3G/4G и Wi-Fi),  
доступ к Местоположению и Телефонным звонкам



### 3 Заполните личные данные и подтвердите регистрацию на обоих устройствах

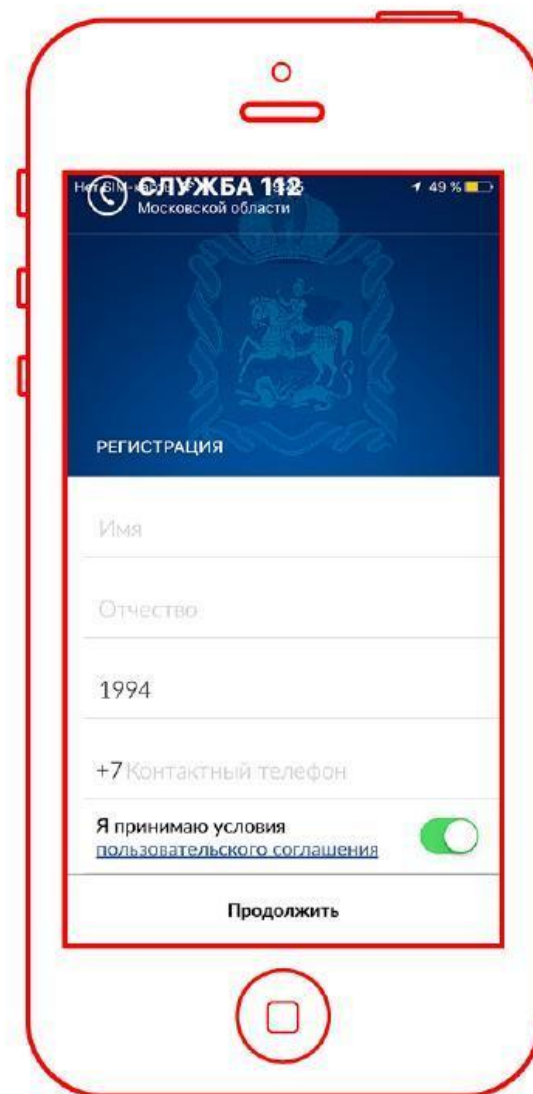
Введите учетные данные:

- Фамилию
- Имя
- Год рождения
- Номер телефона



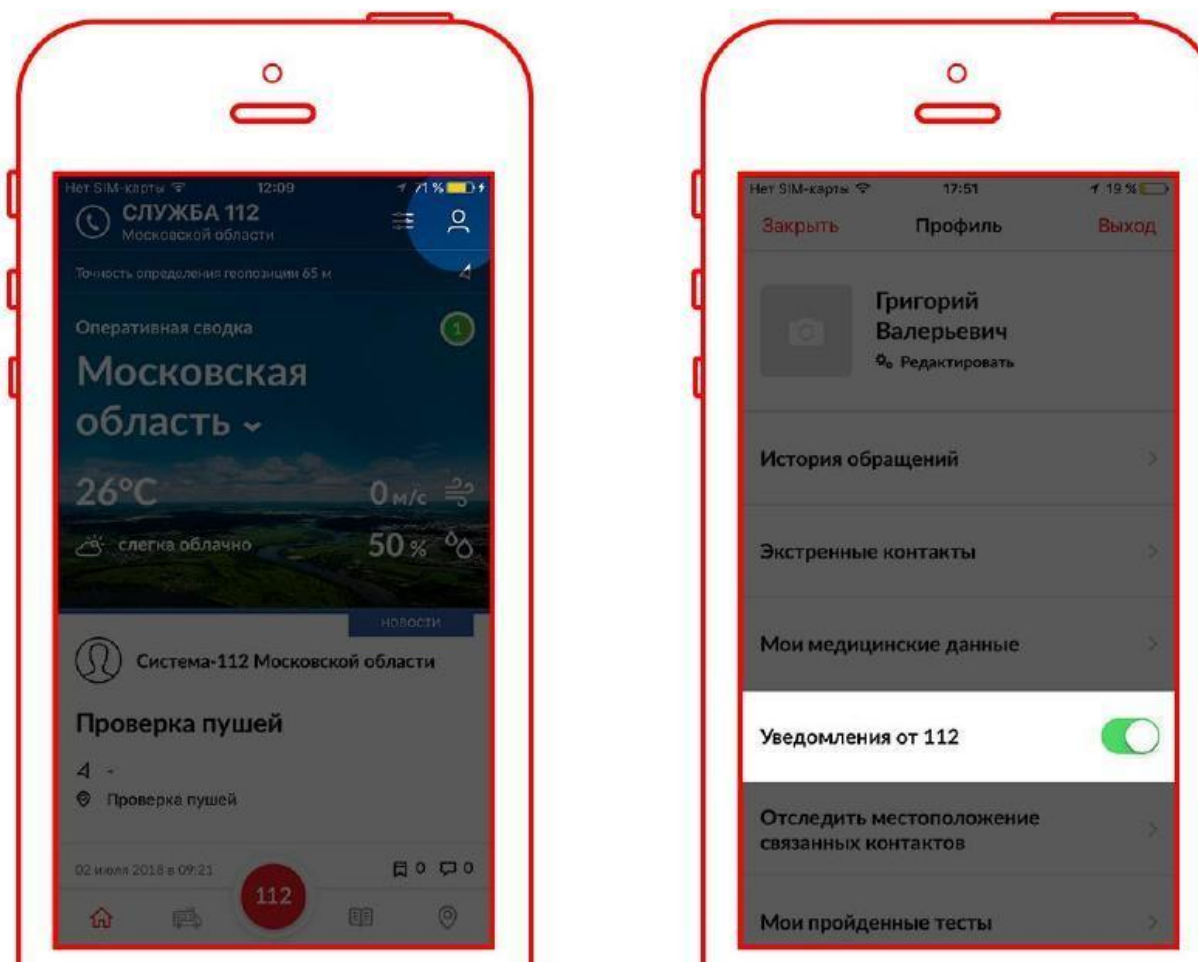
После заполнения данных на номер телефона будет отправлено SMS с кодом подтверждения

Введите код подтверждения в мобильном приложении



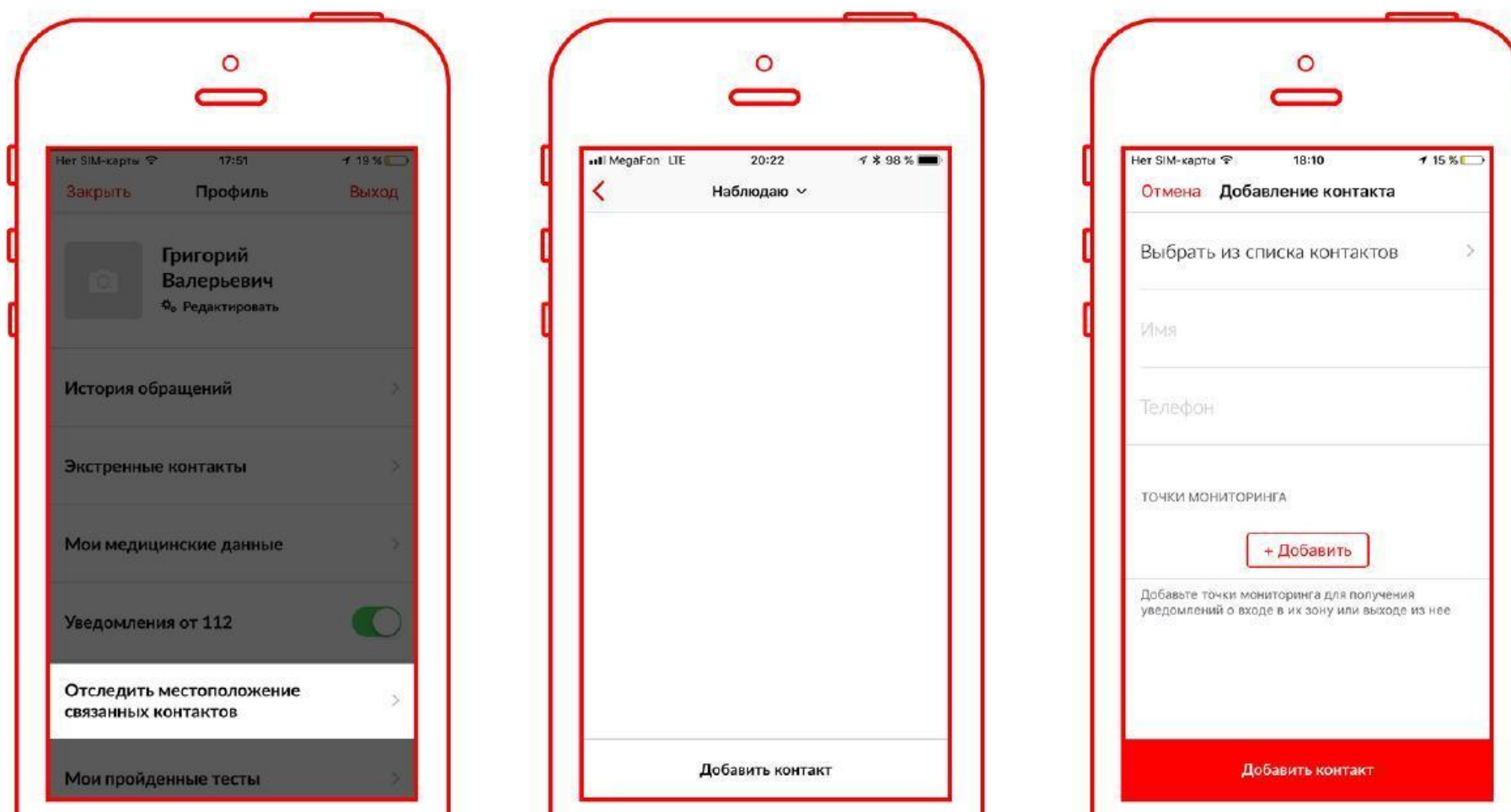


- 4 На телефоне Родителя в мобильном приложении 112 МО  
откройте настройки профиля и включите «Уведомления от 112»



## 5 На телефоне Родителя в мобильном приложении 112 МО

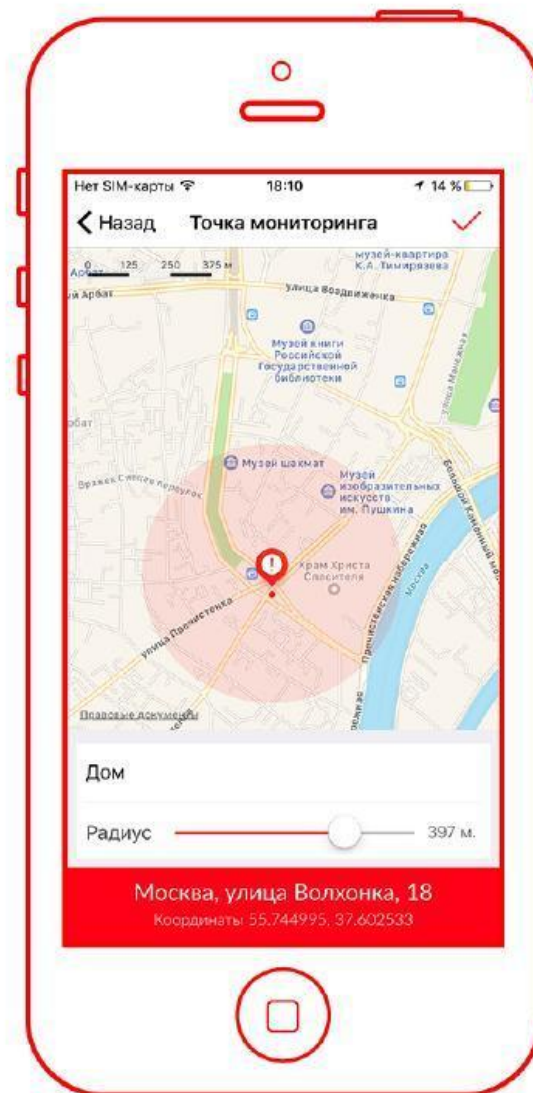
**откройте настройки профиля и добавьте контакт для отслеживания**



## 6 Добавьте одну или несколько точек мониторинга, область на карте



В случае если Ребенок будет входить или выходить из области, на телефон Родителя будет отправлено специально сообщение, всплывающее push-уведомление.





## 7 Заполните имя и номер телефона Ребенка

указанного в приложении



На номер телефона Ребенка для подтверждения действий будет отправлено SMS сообщения с кодом

Введите код подтверждения для добавления контакта

Нет SIM-карты 18:11 14 %

Отмена Добавление контакта

Выбрать из списка контактов >

Маша

+7 (998) 989-89-89

ТОЧКИ МОНИТОРИНГА

Дом  
Москва, улица Волхонка, 18

+ Добавить

Добавьте точки мониторинга для получения уведомлений о входе в их зону или выходе из нее

Добавить контакт

< 112MO ⓘ

SMS/MMS  
Сегодня 14:15

Ваш код активации **122400**

В случае Вашего согласия на отслеживание Вашего местоположения в приложении 112 МО абонентом с номером **7** сообщите ему код активации: **942113**. Не сообщайте никому указанный код, если Вы не согласны на отслеживание Вашего местоположения.

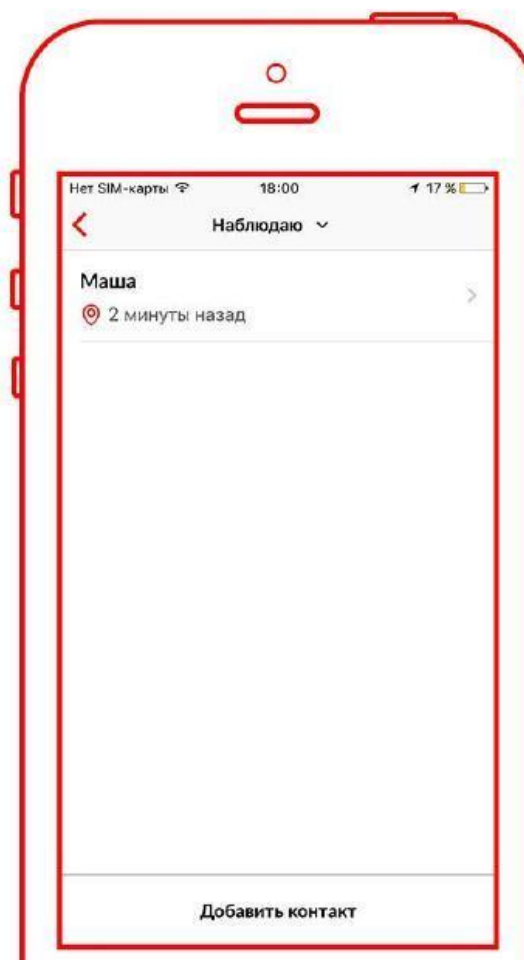
📷 🗨 SMS/MMS ➤

## 8 После добавления контакта

информация о местоположении будет доступна  
в личном профиле Родителя



Точность определения  
координат  
от 20 до 100м  
в зависимости  
от настроек телефона  
и погодных условий



# НАСТРОЙКИ ПРИЛОЖЕНИЯ

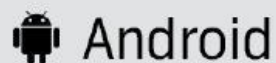
Для отслеживания  
контакта на мобильном  
телефоне Ребенка:

Проверьте подключение  
к сети Интернет при помощи  
мобильного оператора  
или сети Wi-Fi

Проверьте подключение  
к системе спутниковой  
навигации (ГЛОНАСС/GPS)  
в настройках телефона:



Настройки – Конфиденциальность  
– Службы геолокации



Настройки – Безопасность  
и местоположение –  
Местоположение – Режим

Проверить разрешения  
приложения 112 МО  
к Геопозиции/  
Местоположению и доступу  
к мобильной сети.



Настройки – 112 МО



Настройки –  
Приложения/Диспетчер  
приложений – 112 МО



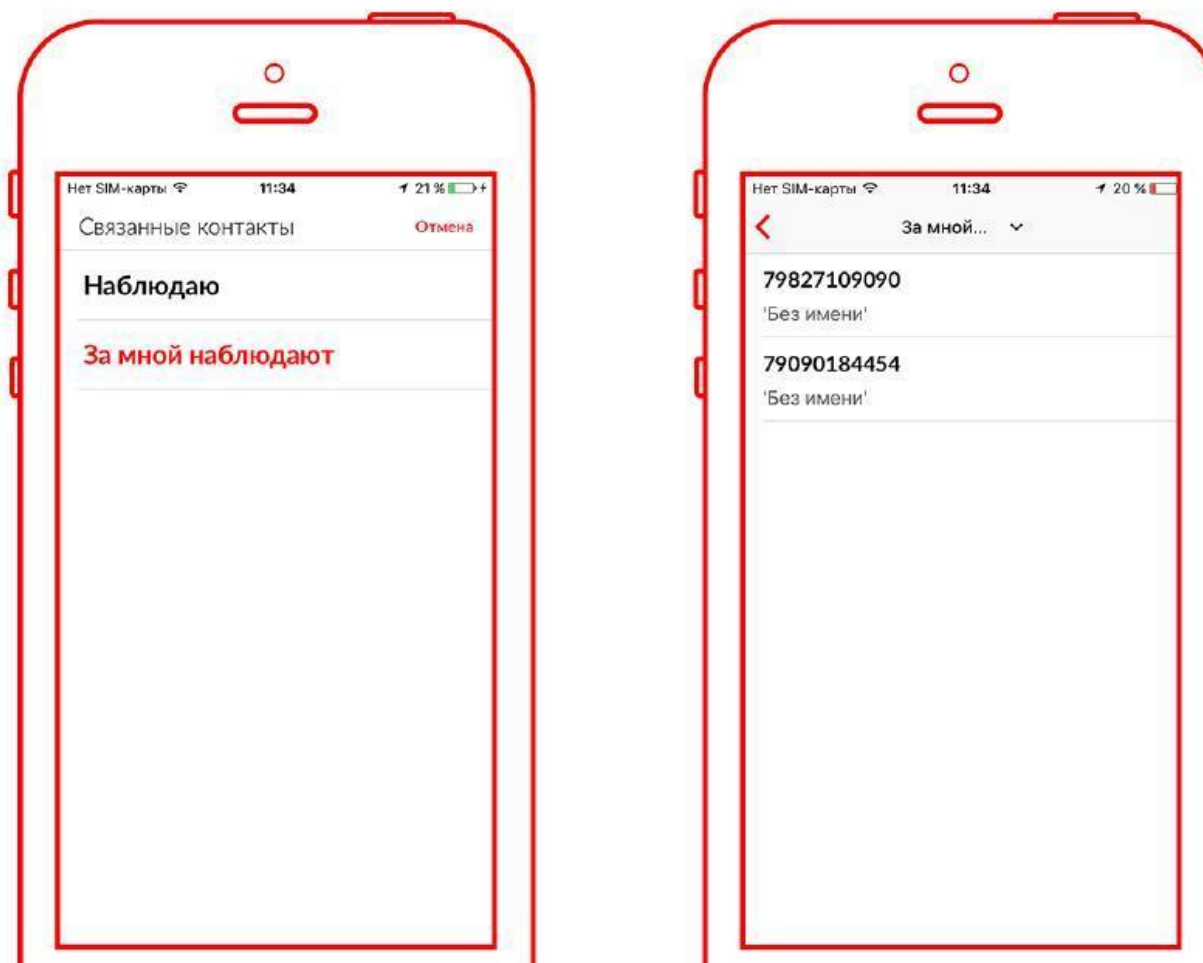
Название пунктов меню может отличаться в зависимости  
от версии операционной системы телефона

# Я ЗДЕСЬ У МЕНЯ ВСЕ В ПОРЯДКЕ

В случаях, когда Родителю важно знать местоположение Ребенка. Ребенок может в любой момент отправить свои координаты. На связанный телефон будет отправлена информация о его местоположении и специальное push-уведомление

Для отправления координат:

- 1 Проверьте связанные контакты и тех, кто за отслеживает ваше местоположение.  
  
Если местоположение никто не отслеживает, попросите добавить вас в связанные контакты.

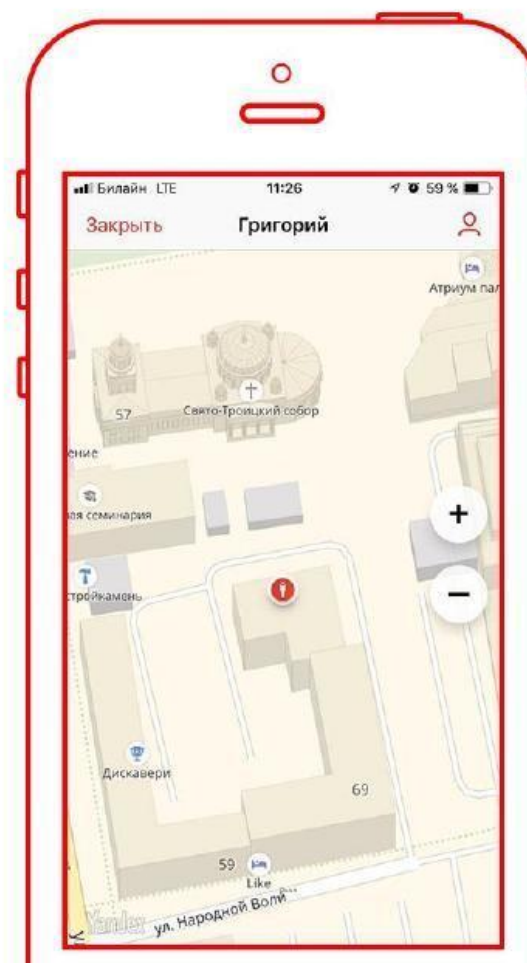
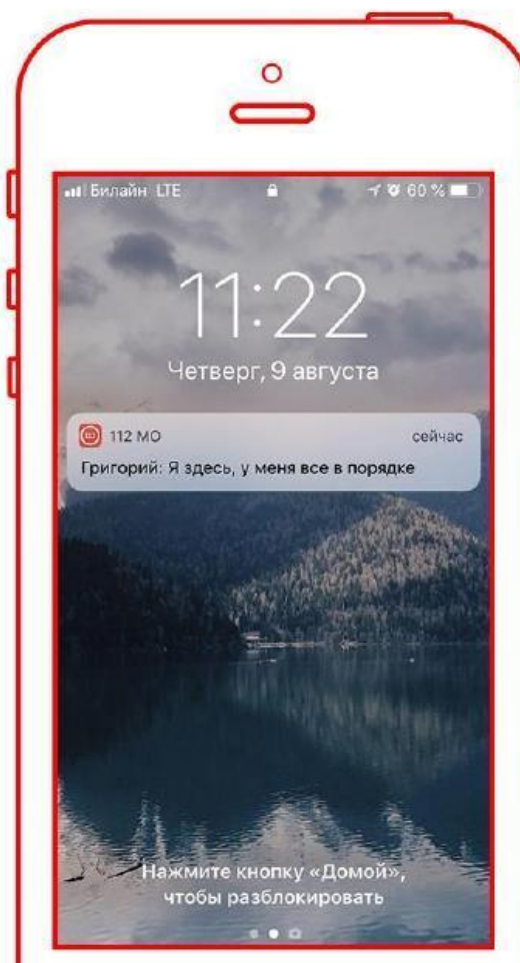
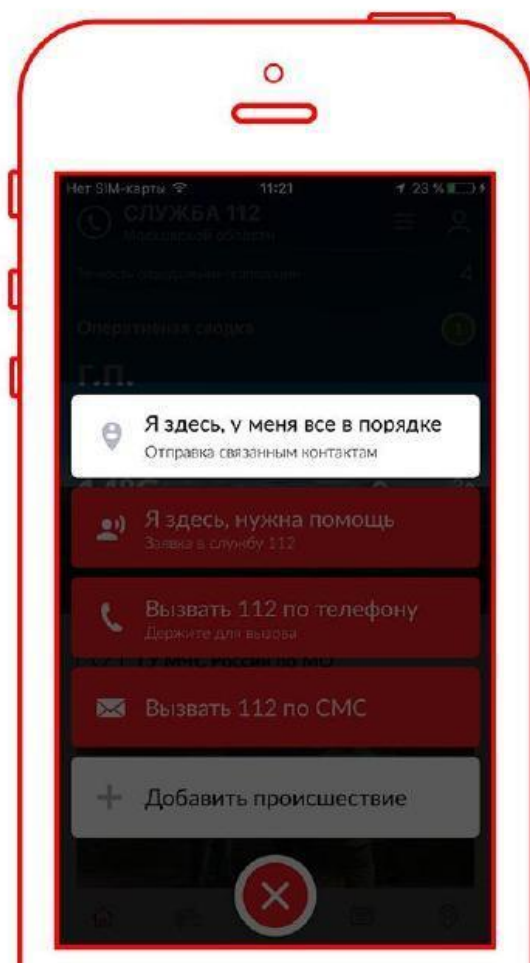




2 Нажмите кнопку 112 и выберите:  
«Я здесь, у меня все в порядке»



На связанный контакт будут  
отправлены ваши координаты  
и специальное push-уведомление.



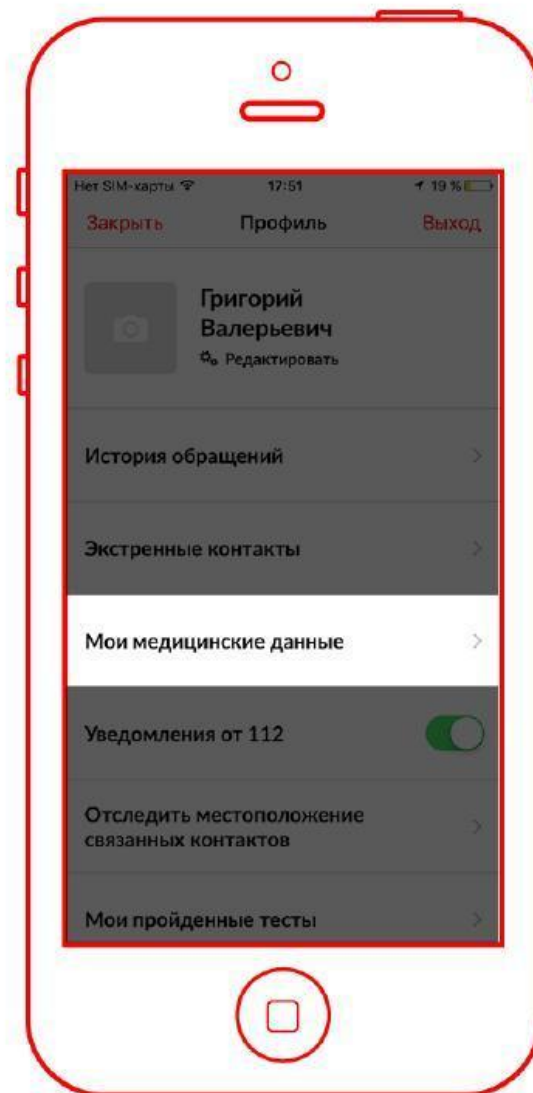


# ЗАПОЛНЕНИЕ ПРОФИЛЯ

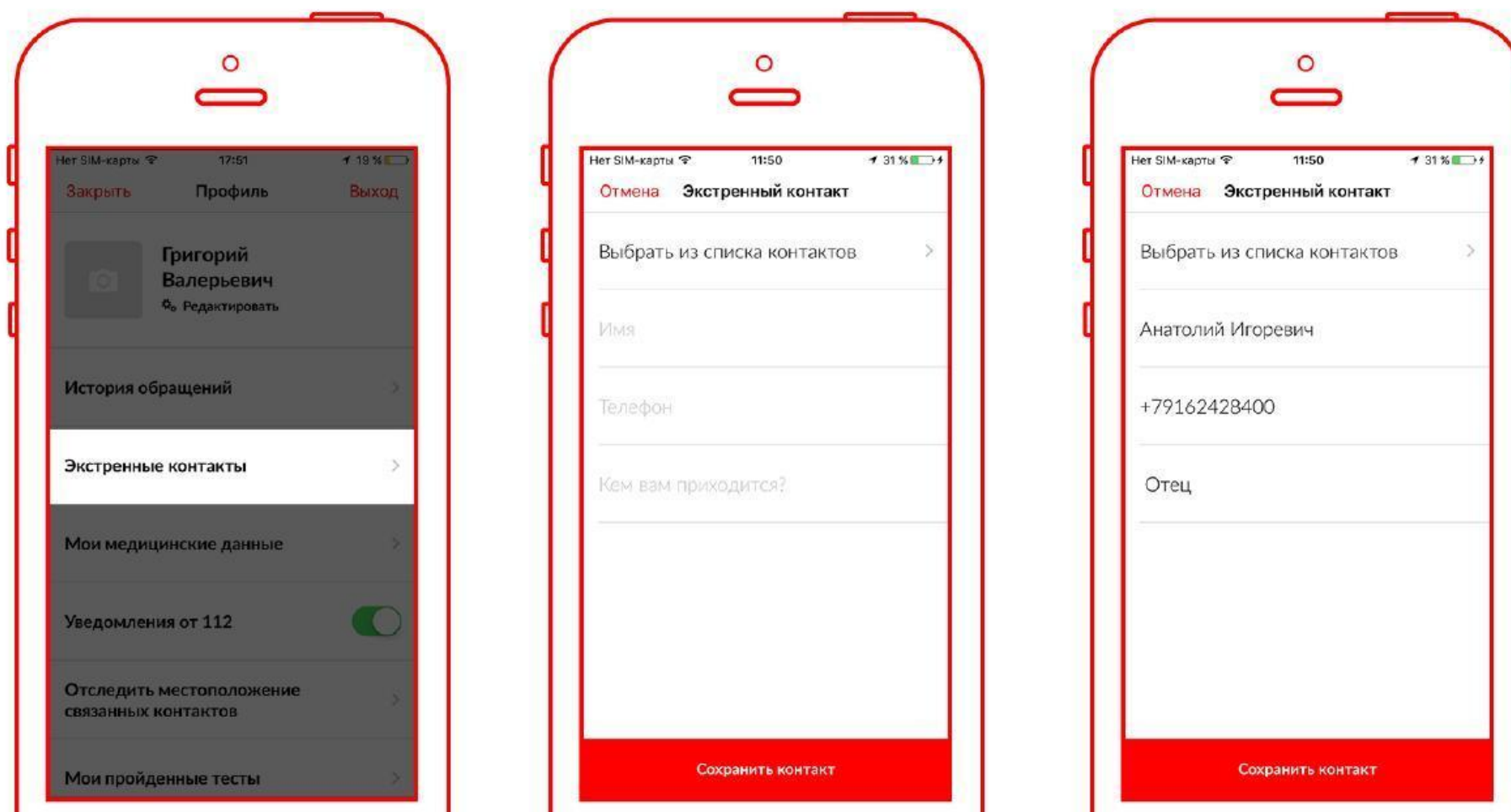
При вызове экстренной службы очень важно в короткие сроки получить максимально подробную и достоверную информацию о том, кто нуждается в помощи. Заполните данные о себе в профиле приложения 112 МО. Данные профиля будут автоматически отправлены оператору в случае вызова 112.

## 1 Заполните и поддерживайте в актуальном состоянии важную информацию о себе, которая поможет сотрудникам скорой помощи в экстренной ситуации:

- Аллергические реакции
- Заболевания
- Инвалидность
- Группа крови



- 2 Добавьте в профиль контакты близких людей и Родителей. Телефоны помогут сотрудникам службы 112 связаться с ними в случае возникновения экстренных ситуаций.

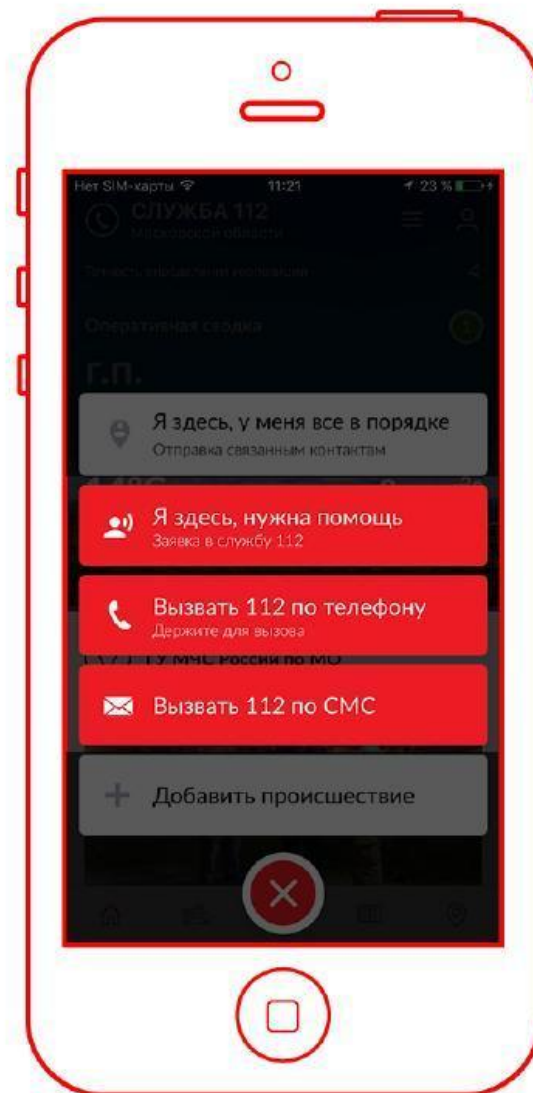


# ВЫЗОВ 112

Для вызова экстренной службы 112:

## 1 Нажмите и удерживайте одну из экстренных кнопок:

- Я здесь, нужна помощь
- Вызвать 112 по телефону
- Вызвать 112 по SMS



## Я здесь, нужна помощь

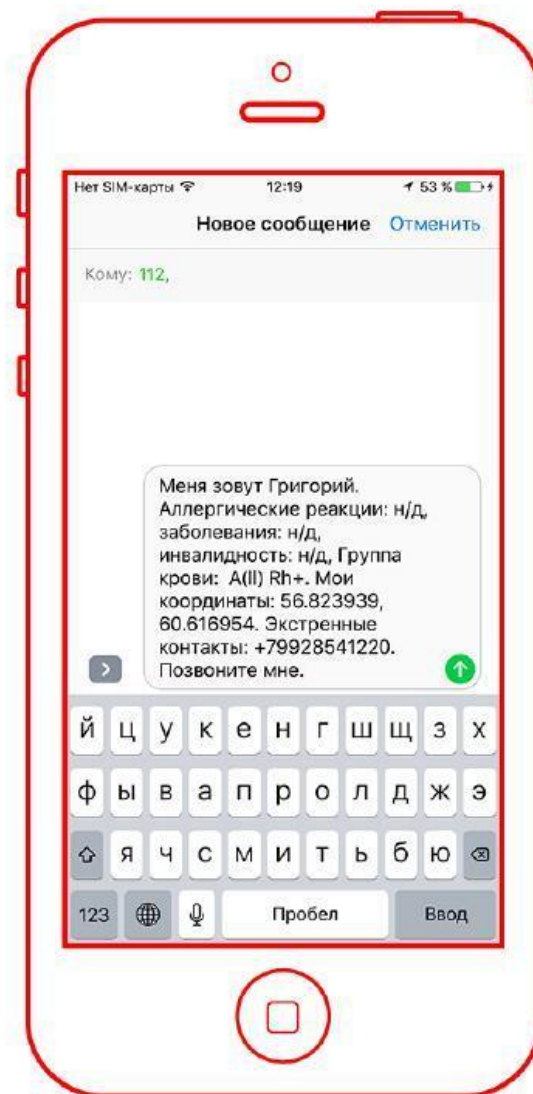
в экстренную службу будут отправлена заявка с вашими координатами и персональными данными.

## Вызвать 112 по телефону

в экстренную службу будут отправлена заявка с вашими координатами и персональными данными, также с вашего телефона будет произведен звонок на номер 112.

## Вызвать 112 по SMS

приложение само составит текст заявки для обращения в 112. Для вызова нужно только отправить готовое SMS-сообщение.







## Внимание!

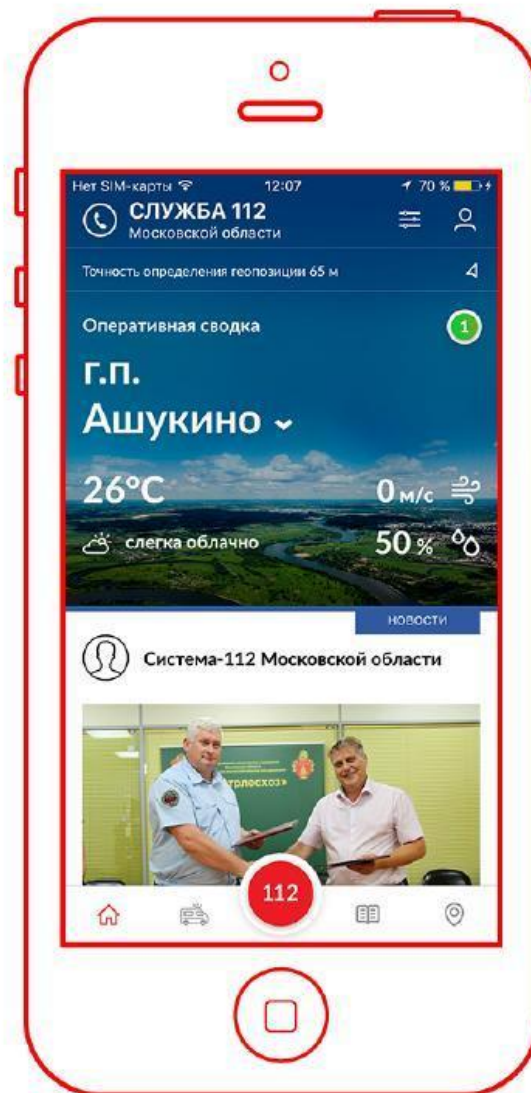
Номер "112" в России предназначен для использования в экстренных ситуациях и для получения консультаций по вопросам безопасности и способам защиты от чрезвычайных ситуаций.

При вызове службы необходимо правильно оценить обстановку.



## Важно!

Если звонок в службу 112 по каким-либо причинам прервался, то оператор сам перезвонит на номер вашего телефона.

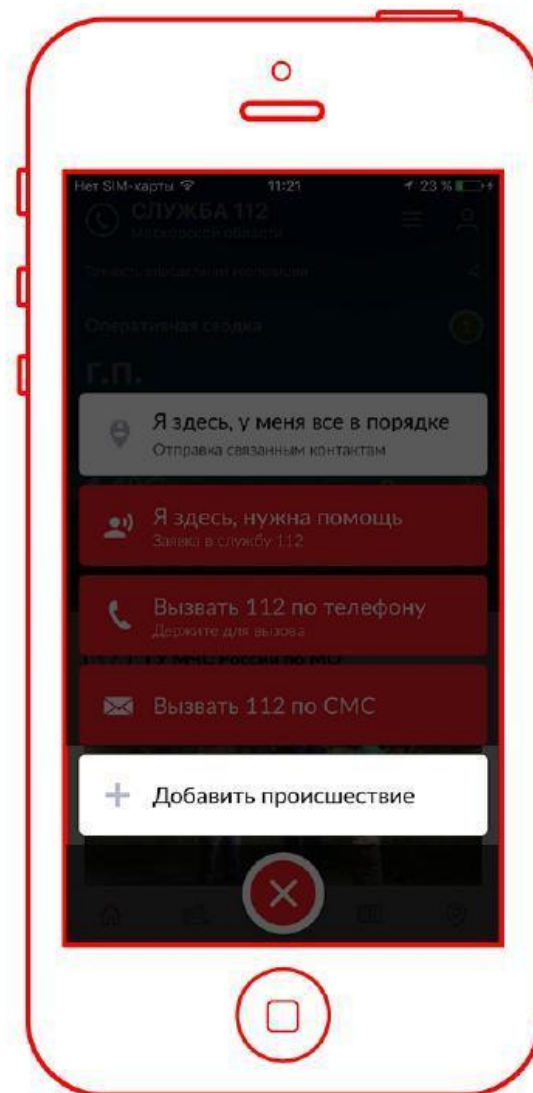


# ДОБАВИТЬ ПРОИСШЕСТВИЕ

Если вы стали свидетелем происшествия или вам нужна помощь в поиске пропавших людей или животных или у вас есть важная информация. Вы можете отправить сообщение в службу 112.

Операторы службы примут всевозможные меры для решения проблемы и опубликуют, если это необходимо, ваше сообщение в ленту новостей.

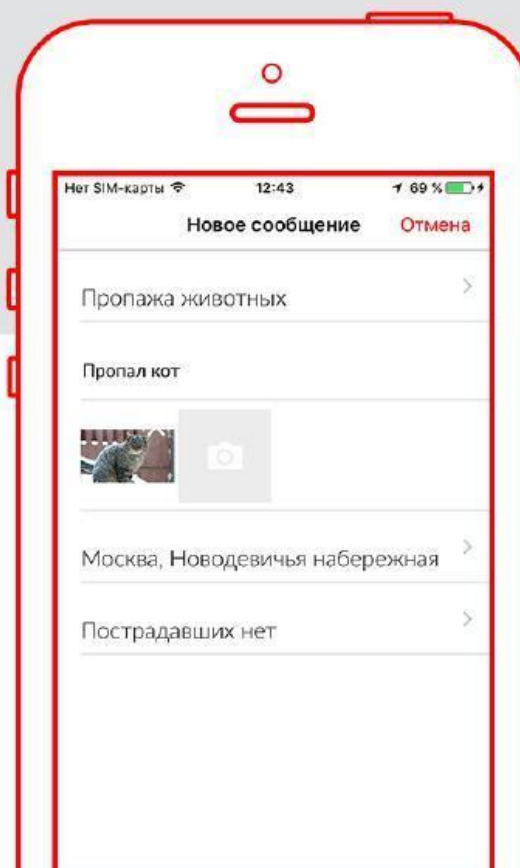
- 1 Нажмите кнопку  
«Добавить происшествие»



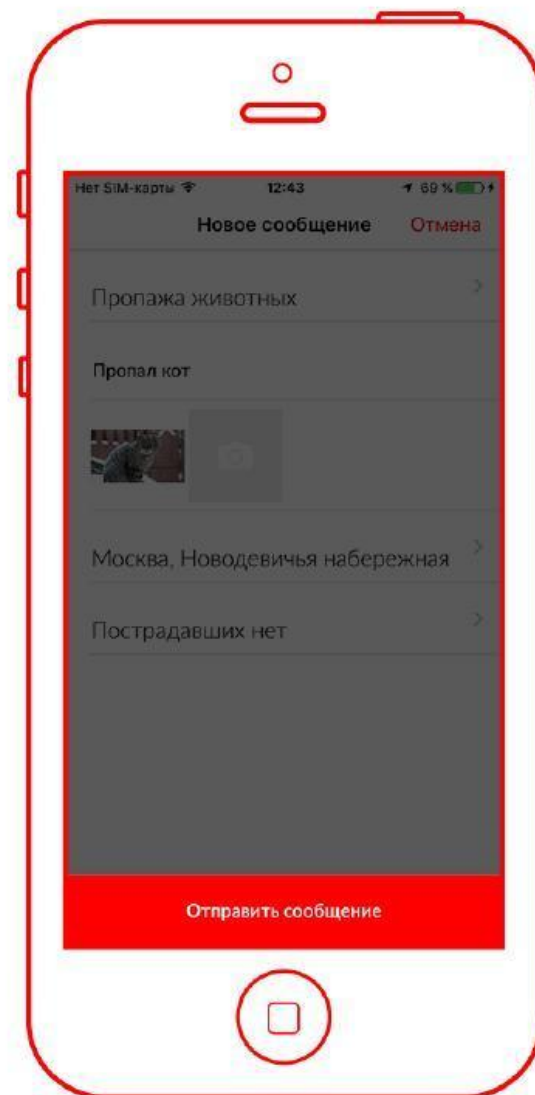
## 2 Выберите тему обращения

## 3 Заполните, добавьте подробную информацию о происшествии:

- Описание
- Фотографию
- Адрес
- Пострадавших



#### 4 Отправьте сообщение операторам экстренной службы 112

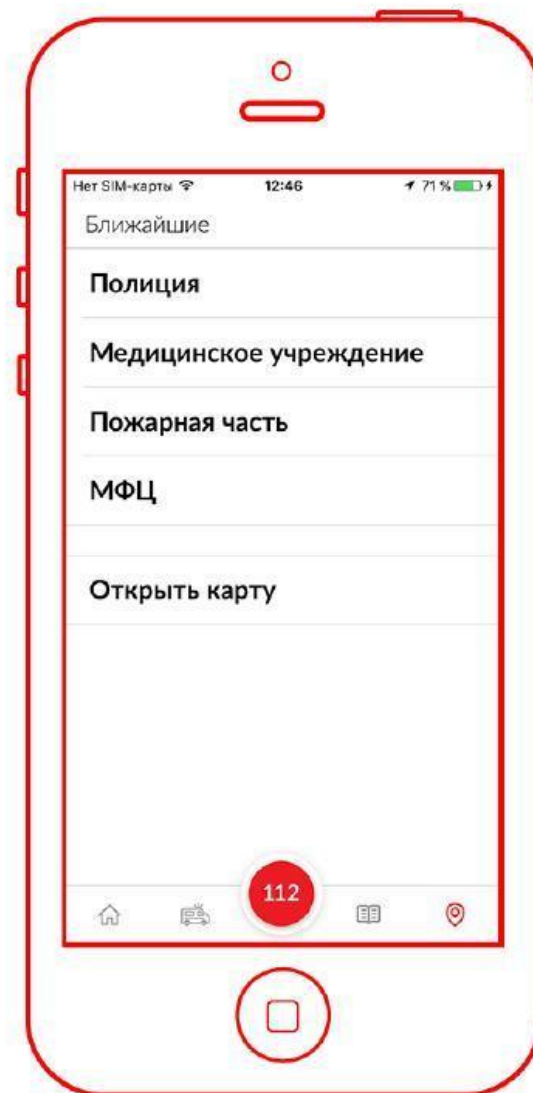




# ПОИСК БЛИЖАЙШИЕ УЧРЕЖДЕНИЙ

Приложение содержит информацию ближайших экстренных служб и учреждений:

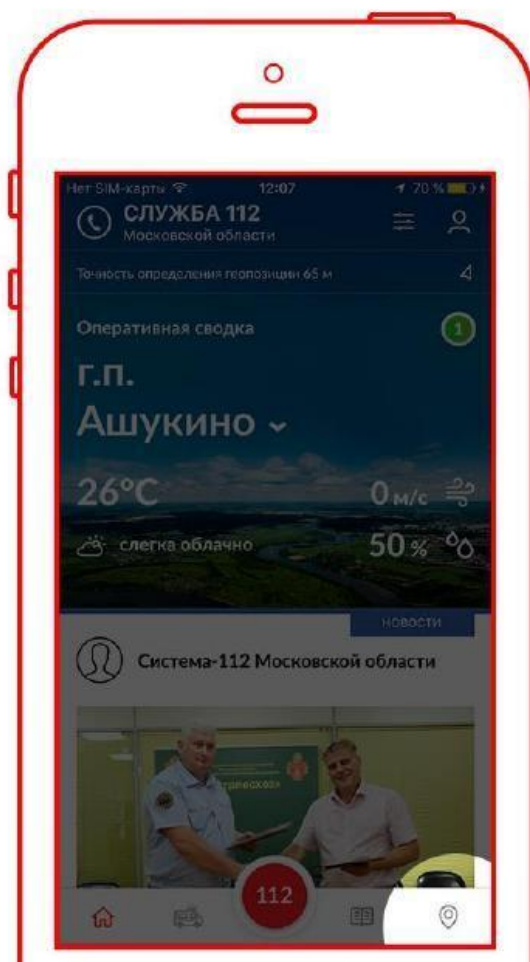
- ЕДДС
- Медицинская помощь
- МФЦ
- Отделения полиции
- Участковый пункт полиции
- Пожарные части
- Пункты службы газа
- Пункты аварийной службы газа



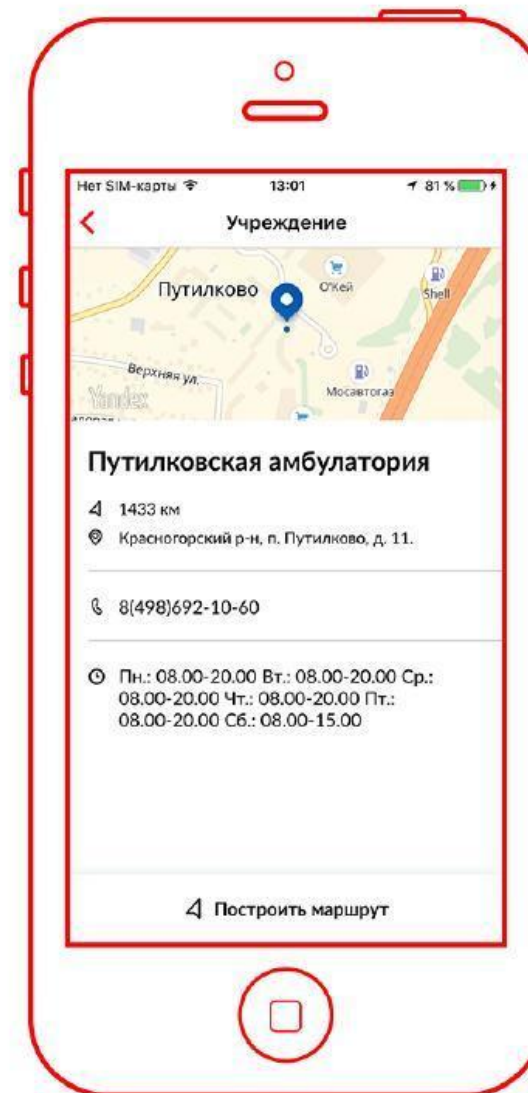
1 Откройте меню  
поиска учреждений

2 Выберите категорию  
объекта

3 Выберите ближайшее  
учреждение



Карточка учреждения содержит  
информацию с адресом, телефоном  
и временем работы.



# ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Приложение бесплатно  
и доступно для  
скачивания на  
App Store и Google Play



СЛУЖБА СПАСЕНИЯ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Телефон доверия «Системы-112»

**8-800-350-1-112**

Электронная почта ГКУ МО «Центр 112»

**tsentr.112@mail.ru**

Официальный сайт

**<http://112mo.ru>**



QR-code  
App Store



QR-code  
Google Play



Лист согласования к документу № 38Исх-1506/ от 27.08.2018

Инициатор согласования: Козлова О.Д. Заместитель начальника отдела "Резервный центр обработки вызовов 112"

Согласование инициировано: 21.08.2018 15:34

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Тип согласования: **смешанное**

| №                                         | ФИО              | Срок согласования | Результат согласования                   | Замечания/Комментарии |
|-------------------------------------------|------------------|-------------------|------------------------------------------|-----------------------|
| Тип согласования: <b>последовательное</b> |                  |                   |                                          |                       |
| 1                                         | Гордеев Д.Д.     |                   | Согласовано<br>22.08.2018 15:08          | -                     |
| 2                                         | Половинкин А.М.  |                   | Согласовано<br>22.08.2018 16:10          | -                     |
| 3                                         | Молчанов Б.В     |                   | Согласовано<br>22.08.2018 16:40          | -                     |
| Тип согласования: <b>последовательное</b> |                  |                   |                                          |                       |
| 4                                         | Самолевский С.В. |                   | ЭП<br>Перенаправлено<br>22.08.2018 17:07 | -                     |
|                                           | Полетыкин С.А.   |                   | Согласовано<br>27.08.2018 11:13          | -                     |
| 4.1                                       | Самолевский С.В. |                   | ЭП<br>Подписано<br>27.08.2018 11:38      | -                     |